



• С 2006 ГОДА •

СЕТЬ САЛОНОВ ОПТИКИ

Общество с ограниченной ответственностью "Альскор"

ГЕН. ДИРЕКТОР: Одинцова Юлия Геннадьевна
ЮР. АДРЕС: 142100, Московская область,
г. Подольск, ул. Февральская, д. 54/150, пом.
8

ИНН/КПП: 5036108864 / 503601001
ОГРН: 1105074008490

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») и регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности общества с ограниченной ответственностью «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «Альскор».

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан;

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором;

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

В случае, если Заказчик, Пациент или Законный представитель пациента совпадают в одном лице, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент», «Заказчик» и «Законный представитель» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациенту.

1.4. Платные медицинских услуг оказываются ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности: Лицензия ЛО-50-01-0120056 от 18.06.2020, выдана Министерством Здравоохранения Московской области, адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006, в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов

платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства РФ, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.3. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией обеспечивается соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Предоставление Медицинской организацией платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, стоимость услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

2.6. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») осуществляется только при наличии соответствующих лицензий на медицинскую деятельность.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- Качество предоставляемых ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.
- Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий по требованию пациента ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»), обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»), обязано предоставить Пациенту отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»). После получения медицинской услуги центр выдает пациенту письменное заключение о состоянии его здоровья (с

указание диагноза) и рекомендации по ведению лечения.

2.8 Порядок обращения Потребителя за информацией об оказании платных услуг:

ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») предоставляет достоверную, доступную и бесплатную информацию, включающая в себя сведения об учреждении (свидетельство о государственной регистрации юр. лица), месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Информация предоставляется посредством размещения на сайте ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vizhuvse.ru, а также на информационных стендах (стойках) медицинского учреждения (исполнителя).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

3.2.1. Сведения об исполнителе: - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.4. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.5. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

3.2.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.7. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить Приложение к договору оказания платных медицинских услуг, с указанием перечня и стоимости дополнительных услуг, которое подписывается Исполнителем и Потребителем. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Медицинская организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов

предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»), утвержденным генеральным директором.

4.3. ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу организации с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё»).

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения РФ, Общественные организации, если они уполномочены на осуществление общественного контроля Минздравом РФ.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Альскор» (Сеть салонов оптики «ВижуВсё») несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с 15 ноября 2021 года.